

## Preguntas Frecuentes: Alumnos y Egresados

- **¿Cómo ingreso al Nuevo Sistema de Oportunidades Laborales PUCP?**  
A través de la página web de la BTPUCP: [www.btpucp.pucp.edu.pe](http://www.btpucp.pucp.edu.pe) ingresando tu código de alumno (Sólo los 8 dígitos que componen el código) y la nueva contraseña que se envió vía mail a tu cuenta de correo electrónico de la Universidad Católica (dominios \*@pucp.edu.pe y \*@pucp.pe) los días 8 y 9 de agosto del 2011.
- **Tengo problemas para acceder a mi correo PUCP.**
  - Si es Egresado y no cuenta con una dirección de correo electrónico PUCP consulte el siguiente link de ayuda:  
<http://agora.pucp.edu.pe/tutorial/campusvirtual/respuesta.php?id=1064>
  - Luego de crear una cuenta de correo PUCP envíe su dirección generada a la dirección: [bt-sistemas@pucp.edu.pe](mailto:bt-sistemas@pucp.edu.pe) para que sea agregado a su cuenta de la bolsa de trabajo y pueda recibir las notificaciones del sistema.
  - Si olvidó su contraseña de correo PUCP consulte el siguiente link <http://agora.pucp.edu.pe/tutorial/campusvirtual/respuesta.php?id=7>.  
Recordar que la contraseña del correo PUCP no es la misma que la contraseña utilizada para ingresar al Sistema de Oportunidades Laborales.
  - Cualquier otra consulta relacionada a los servicios informáticos de la universidad diríjlos a la dirección: [di-consulta@pucp.edu.pe](mailto:di-consulta@pucp.edu.pe)
- **No puedo ingresar al Sistema de Oportunidades Laborales y se me muestra el siguiente mensaje: “Al parecer, usted no tiene las cookies habilitadas. Estas cookies deben de estar habilitadas para utilizar el sistema.”**  
Esto se origina a que no se encuentran habilitadas las cookies para el navegador en el cual se está intentando acceder al sistema.  
Antes de configurar tu navegador, te recomendamos ingresar al siguiente enlace para que puedas seguir los pasos de configuración en el navegador que utilices: <http://www.google.com/support/accounts/bin/answer.py?&answer=61416>
- **No Recibí el correo electrónico con mi contraseña del Nuevo Sistema de oportunidades laborales. ¿Cómo puedo ingresar al sistema?**  
Es posible generar una nueva contraseña mediante la opción “Recuperar contraseña” que se encuentra debajo de los botones “Ir” y “Restablecer”, ingresa tu código de alumno y dale clic al botón “Ir”. En breves instantes recibirás un mail en tu dirección de correo PUCP con una nueva contraseña.
- **¿Hay un límite de postulaciones dentro de este sistema?**  
El Sistema de Oportunidades Laborales no tiene una cantidad límite de postulaciones, puedes postular a todos los requerimientos vigentes.

- **¿Qué tipo de documentos puedo adjuntar en el Nuevo Sistema de Oportunidades Laborales?**  
Solo se podrán adjuntar documentos en Word, PDF y jpg. El sistema automáticamente convertirá a PDF los documentos Word y jpg.
- **¿Cuál es el tamaño máximo de los documentos que puedo adjuntar en el nuevo sistema?**  
Al adjuntar tu CV en el Nuevo Sistema, considere que el archivo no deberá pesar más de 200KB
- **¿Cuántos documentos puedo subir a la pestaña de “Mis Documentos”?**  
En esta sección usted podrá subir hasta 10 documentos como máximo.
- **¿Para qué sirve la pestaña de “Favoritos”?**  
En esta pestaña usted podrá marcar como favorito sus ofertas preferidas.
- **¿A qué se refiere la pestaña de “Agentes de Búsqueda”?**  
Un “agente de búsqueda” es un conjunto de criterios de búsqueda de ofertas laborales que el usuario puede guardar y programar para que el Sistema te envíe un correo con las preferencias o criterios que has elegido en dicha búsqueda (frecuencia de envío, periodicidad, especialidad, entre otras).